

Статистический отчёт о работе с обращениями граждан.

Приволжского управление Ростехнадзора

3 квартал 2024 года

	3 кв.	С начала года
Поступило обращений граждан, всего:	205	533
- в том числе по сети Интернет	96	242
Взято на контроль обращений граждан	205	533
Количество встреч, проведённых с коллективами граждан	0	0
Количество граждан, принявших участие в коллективных встречах	0	0
Принято граждан на личном приёме, всего:	2	8
- в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями в территориальном органе	0	0
- в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе	2	8
Количество обращений, переадресованных по принадлежности	32	144
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	20	37
Количество обращений, законченных рассмотрением	153	352
Результативность по обращениям, законченным рассмотрением:		
- разъяснено	117	241
- поддержано	35	93
- не поддержано	1	18
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	0	0
Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	0	0
Количество мероприятий по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан	0	0
Количество обращений, поступивших по темам:		
Электроэнергетика	47	126
Строительство	3	12
Подъёмные сооружения	23	95
Нефтегазовый комплекс	6	16
Горная промышленность	5	7
Угольная промышленность		
Атомная энергетика		
Промышленная безопасность	52	111
Теплоэнергетика	8	23
Лицензирование		
Надзор за гидротехническими сооружениями	7	15
Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций		

Внимание! При заполнении таблицы учесть следующее:

1. "Количество обращений, переадресованных по принадлежности" + "Количество обращений, находящихся на рассмотрении" + "Количество обращений, законченных рассмотрением" = "Поступило обращений граждан, всего".

2. "Разъяснено" + "поддержано" + "не поддержано" = "Количество обращений, законченных рассмотрением".

3. В строке "в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе"

ставится прочерк, если в отчётном квартале приём не был запланирован

4. Количество обращений, находящихся на рассмотрении, в графе "С начала года" будет всегда равно количеству обращений, находящихся на рассмотрении, за отчётный квартал